

# Gestion du processus de recrutement pour RÉGIONAL



## Le client

RÉGIONAL est une filiale à 100% du Groupe Air France. RÉGIONAL est née en mars 2001 de la fusion de Flandre Air, Proteus Airlines et Regional Airlines.

Le réseau de la compagnie dessert la plupart des villes françaises et un grand nombre de métropoles européennes. Son siège social est à Nantes et elle dispose de 2 sites de maintenance à Clermont-Ferrand et Lille.

## RÉGIONAL, c'est :

- **400 vols quotidiens.**
- **63 appareils** (27 Embraer 145, 9 Embraer 135, 11 Embraer 120, 6 Fokker 100, 4 Fokker 70 et 6 Saab 2000).
- Des liaisons entre **22 villes françaises** et **25 capitales européennes.**
- **1 650 femmes et hommes** : 260 agents coordination et support, 100 agents en escale, 490 mécaniciens, 800 personnels navigants.
- **3,2 millions de passagers transportés en 2003**, contre 3 millions en 2002.

## Les objectifs de la plate-forme workflow de recrutement

La plate-forme workflow offre un référentiel à tous les acteurs du processus de recrutement, depuis l'ouverture d'un poste à pourvoir jusqu'à l'accueil de la personne embauchée dans les locaux.

## Les missions de la plate-forme sont :

- **Établir un processus** de recrutement, opérationnel sur les sites de Nantes et Clermont-Ferrand.
- **Améliorer la productivité**, par la communication instantanée des tâches à réaliser aux acteurs concernés.
- **Assurer la traçabilité** totale sur l'avancement des dossiers en cours (actions préalablement menées, état actuel du dossier, visualisation des documents et commentaires associés).
- **Intégrer le processus** au système d'information existant (fiches de postes, codifications ...).

## Une filiale du groupe

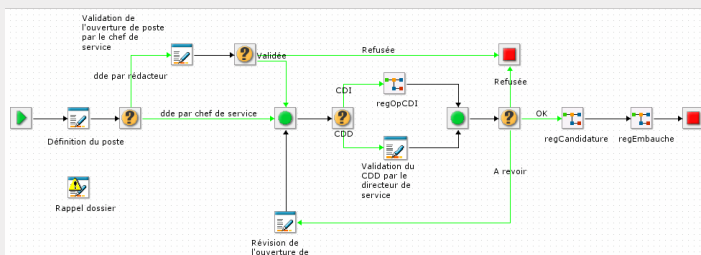




**PACTE NOVATION a développé au forfait pour RÉGIONAL un Intranet workflow pour la gestion du processus de recrutement**

## Modélisation de la procédure

- Définition des différents rôles permettant de représenter les différentes responsabilités en jeu.
- Définition des tâches composant le processus de recrutement, de leur enchaînement et de leurs liens avec les rôles pré-établis.



## Génération du prototype

- Génération à partir de W4-Studio d'une application Intranet prototype à partir de la procédure modélisée.
- Recueil des besoins utilisateurs, fonctionnels et techniques.
- Validation de la procédure auprès des utilisateurs finaux (Corbeille des tâches, tâches en cours, recherche, historique...).

## Adaptation aux besoins client

La procédure de gestion du recrutement permet ainsi d'assurer la bonne application des règles métier des Ressources Humaines. Cependant, et afin de garantir une pleine utilisation, l'application générée par W4 est adaptée à certains usages internes de Régional.

Outre l'accès unique au travers du portail Intranet, avec une authentification SSO (Single Sign On) gérée nativement par W4 en s'appuyant sur LDAP, PACTE NOVATION a effectué des prestations complémentaires de natures différentes.

Dossier	Tâche	Noeud	Le:	Initiateur	Etat
NTE32	3394	Révision de l'ouverture de poste	29/04/2004 14:07:07	Kanche Christophe	En cours
NTE33	3405	Validation du CDI par le directeur de service	10/05/2004 16:30:33	Kanche Christophe	Offert

**Des développements spécifiques et prestations d'accompagnement de la solution de workflow ont également été réalisés :**

- Intégration de la charte graphique.
- Génération automatique de documents PDF.
- Suivi spécifiques des dossiers.
- Transfert de compétences sur l'outil W4-Studio et sur l'administration du serveur de workflow.
- Maintenance et Maintien en Conditions Opérationnelles.

## Les technologies

- W4-Suite
- ASP.Net, C#, IIS 5, SQL\*Server 2000

