

OA3D

Outil d'Administration de l'Annuaire Active Directory du Conseil Régional des Pays de la Loire

Le client

Le **Conseil Régional des Pays de la Loire (CRPL)** compte aujourd'hui 620 salariés. Il doit régulièrement faire face à des réorganisations ainsi qu'à l'arrivée massive de nouveaux personnels dans le cadre des lois de décentralisation.

Le CRPL a souhaité se doter d'un outil ergonomique, simple, afin de gérer plus simplement l'annuaire Active Directory mis en place pour la gestion de ses utilisateurs, de ses contacts email et de son système de téléphonie sous IP.

L'application s'adresse à un large public, en effet tout utilisateur Windows du CRPL est concerné.

Le CRPL a souhaité distinguer 3 rôles différents pour ces utilisateurs :

- **L'utilisateur simple** qui veut modifier ses données personnelles de l'annuaire (n° de téléphone, bureau, photo).
- **Le chef de service** qui valide les demandes de ses subordonnés et intervient sur d'autres données de l'annuaire.
- **Le service informatique** qui intervient sur toutes les données de l'annuaire et procède au paramétrage et l'administration de l'application.

Le CRPL a souhaité que l'interface s'adapte au rôle de l'utilisateur connecté en lui masquant toute fonctionnalité ou information ne le concernant pas.



Les objectifs de l'Outil OA3D

Cet outil s'intègre à l'Intranet et s'adresse à différents acteurs :

→ **Les utilisateurs** peuvent visualiser leurs informations personnelles et demander une modification.

→ **Les administrateurs fonctionnels** (chefs de service) peuvent :

- Viser les demandes de modifications des utilisateurs
- Modifier certaines informations des utilisateurs
- Créer de nouveaux comptes
- Créer des contacts
- Suspendre des comptes
- Supprimer des contacts

→ **Les administrateurs** (service informatique) peuvent :

- Faire tout ce que font les administrateurs fonctionnels
- Activer les comptes créés par les administrateurs fonctionnels
- Supprimer les comptes suspendus par les administrateurs fonctionnels
- Réaliser des traitements de masse sur un ensemble d'utilisateurs
- Paramétrer les attributs d'annuaire gérés : droits d'accès sur les attributs/contraintes syntaxiques sur les attributs
- Régler les paramètres de l'application
- Consulter et purger les journaux

■ **Modifier ses données personnelles**

Bonjour **Samuel**, nouvelle demande

Attribut	Valeur actuelle	Nouvelle valeur	Vide
Nom affiche de l'utilisateur	Samuel	<input type="text" value="Samuel Besnard"/>	<input type="checkbox"/>
Direction ou sous-direction		<input type="text" value="DDT"/>	<input type="checkbox"/>
Nom du service		<input type="text" value="Informatique"/>	<input type="checkbox"/>
Description de l'utilisateur		<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pôle ou cellule		<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Initiales		<input type="text" value="SB"/>	<input type="checkbox"/>
Site de rattachement		<input type="text" value="Nantes"/>	<input type="checkbox"/>
E-mail		<input type="text" value="sbesnard@pactenovation.fr"/>	<input type="checkbox"/>
Téléphone fixe	02	<input type="text" value="02 72 60 40 43"/>	<input type="checkbox"/>
Photo		<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/>
Bâtiment		<input type="text" value="B202"/>	<input type="checkbox"/>

(*) : attribut obligatoire





PACTE NOVATION a développé pour le Conseil Régional des Pays de la Loire l'application Intranet d'administration de l'annuaire Active Directory permettant la gestion des comptes Windows et des contacts.

→ Une application Intranet accessible à tous les utilisateurs Windows connus de l'annuaire

Lorsqu'un utilisateur se connecte à l'application, il est automatiquement identifié et dirigé vers la page de demande de modification de ses données personnelles. Il peut alors consulter et demander la modification des attributs qui lui sont autorisés.

→ Un processus de validation des demandes des utilisateurs par les administrateurs fonctionnels

Les demandes de modifications des utilisateurs sont affectées aux différents administrateurs fonctionnels concernés.

Chaque attribut de l'annuaire est affecté à un groupe d'administrateur fonctionnel responsable de la validation ou du rejet des demandes des utilisateurs.

L'application s'adapte ainsi à l'organisation interne du CRPL pour lequel deux groupes ont été définis :

- Les ressources humaines : nom, prénom, service, bureau, bâtiment, téléphone ...
- La communication : photo

→ Des traitements de masse pour les administrateurs techniques

Les administrateurs techniques disposent de deux fonctionnalités qui leur permettent des traitements massifs :

- Import de fichier CSV décrivant des ordres d'insertion/modification/suppression.
- Modification/Suppression par lot permettant d'impacter plusieurs fiches de l'annuaire sélectionnées par filtrage.

→ Un outil d'administration complet pour les administrateurs techniques

Paramétrage des attributs de l'annuaire

Chaque attribut de l'annuaire qui doit être géré par l'application est paramétré sur plusieurs plans :

- Syntaxique : format de saisie, valeurs possibles, obligatoire ou non, multivalué ou non.
- Sécurité : accessible ou non aux utilisateurs, affectation à un groupe d'administrateur fonctionnel responsable.

Suivi de l'activité

Toutes les opérations survenant dans l'application sont enregistrées dans un journal que l'administrateur technique peut consulter :

- Traitements de mise à jour de l'annuaire
- Tentatives d'intrusion
- Erreurs

Cette approche est déterministe et suffisamment rapide, ce qui donne confiance à l'exploitant dans les résultats fournis.

■.■ Traitement par lots - choix

Ordre: Consulter
Profil: Utilisateurs
Direction, Service, ...: DSIM @-DSIM --
Continuer

Les technologies

- Méthodes UML et Unified Process
- Architecture Microsoft .NET, C#, ASPX, JavaScriptP
- Base de données ORACLE
- Active Directory avec accès LDAP

Innovations techniques

- Dialogue entre le noyau métier et l'IHM par DataSet.
- Utilisation des Expressions Régulières pour le contrôle des formats de saisie.

